

# Algemene Voorwaarden - Atelier MVDR

---

## Artikel 1: Definities

- 1.1. **De Maker:** Atelier MVDR, gevestigd te Heerlen.
- 1.2. **De Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt of een product koopt.
- 1.3. **Maatwerk:** Producten die op verzoek van De Klant worden vervaardigd. Dit omvat zowel unieke ontwerpen als producten uit de vaste collectie die specifiek voor De Klant worden geproduceerd of aangepast.
- 1.4. **Voorraadproducten:** Producten die reeds vervaardigd zijn en zonder aanpassingen uit de aanwezige voorraad worden verkocht.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van De Maker.
- 2.2. Door het bevestigen van een offerte of het plaatsen van een bestelling verklaart De Klant zich akkoord met deze voorwaarden.

## Artikel 3: Offertes en Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. De overeenkomst voor Maatwerk komt tot stand na schriftelijke bevestiging door De Klant en ontvangst van de overeengekomen aanbetaling.
- 3.3. Bij Voorraadproducten komt de overeenkomst tot stand op het moment van aankoop of schriftelijke bestelbevestiging.

## Artikel 4: Betaling en Aanbetaling

- 4.1. Voor Maatwerk geldt een standaard aanbetaling van 40% van het totale factuurbedrag.
- 4.2. De Maker start de uitvoering en inkoop van materialen pas na ontvangst van deze aanbetaling.
- 4.3. Het resterende bedrag (60%) dient te zijn voldaan vóór levering of direct bij afname in de werkplaats.

# Algemene Voorwaarden - Atelier MVDR

---

4.4. Voorraadproducten dienen volledig te worden betaald bij aankoop of voorafgaand aan levering.

## Artikel 5: Herroepingsrecht en Annulering

**5.1. Maatwerk:** Gezien het persoonlijke karakter van Maatwerk is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing. Bij annulering nadat de aanbetaling is voldaan, worden de reeds gemaakte kosten (materialen en arbeidsuren) verrekend met de aanbetaling. Indien de daadwerkelijk gemaakte kosten het bedrag van de aanbetaling overschrijden, is De Opdrachtgever aansprakelijk voor het verschil, tot ten hoogste de volledige contractwaarde.

**5.2. Voorraadproducten:** Bij aankoop in het atelier geldt geen wettelijke bedenktijd. Ruilen is uitsluitend mogelijk in overleg binnen 14 dagen, mits het product onbeschadigd en in originele staat verkeert.

## Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van De Maker totdat De Klant aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## Artikel 7: Levering en Opslag

**7.1.** Genoemde levertijden zijn indicatieve streeftijden en gelden niet als fatale termijn. Bij een aanzienlijke vertraging stelt De Maker De Opdrachtgever tijdig op de hoogte en communiceert een herziene verwachte leverdatum.

**7.2.** Indien een product niet binnen 7 werkdagen na gereedmelding wordt afgehaald of in ontvangst genomen, is De Maker gerechtigd redelijke opslagkosten in rekening te brengen. De opslagkosten worden vooraf aan De Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

## Artikel 8: Garantie en Natuurlijke Materialen

**8.1.** De Maker staat in voor de deugdelijkheid van de constructie bij normaal huishoudelijk gebruik gedurende een periode van 1 maand vanaf de datum van levering of afhaling.

**8.2. Houdeigenschappen:** De Opdrachtgever erkent dat hout een levend natuurproduct is. Werking van het hout (krimp/uitzetting), kwesten en natuurlijke kleurverschillen zijn uitgesloten van de garantie.

**8.3.** Schade als gevolg van oneigenlijk gebruik, extreme warmtebronnen (zoals kachels of radiatoren), onjuiste luchtvochtigheid of langdurige blootstelling aan direct (UV-)zonlicht is uitgesloten van de garantie. De Opdrachtgever erkent dat blootstelling aan zonlicht kan leiden tot verkleuring van het hout, verhoogde broosheid van de houtstructuur (met scheuren of

# Algemene Voorwaarden - Atelier MVDR

---

kromtrekken als gevolg), en aantasting van beschermende afwerkingen zoals olie, was of vernis.

**8.4.** De garantie geldt niet bij opzet of grove schuld aan de zijde van De Opdrachtgever, noch voor schade die voortvloeit uit omstandigheden buiten de controle van De Maker.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid en Veiligheid**

9.1. De Maker is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

9.2. Bezoek aan de werkplaats is volledig op eigen risico. De Klant dient de veiligheidsinstructies van De Maker te allen tijde op te volgen.

## **Artikel 10: Intellectueel Eigendom**

10.1. Atelier MVDR behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op verstrekte ontwerpen, tekeningen en de vervaardigde producten.

10.2. Zonder schriftelijke toestemming mag De Klant ontwerpen niet (laten) vervaardigen of commercieel gebruiken.

10.3. De Maker behoudt het recht ontwerpen vaker te vervaardigen of op te nemen in de collectie, tenzij expliciet een exclusiviteitsclausule is overeengekomen tegen een meerprijs.

## **Artikel 11: Geschillen en Rechtskeuze**

11.1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Maker.

## **Artikel 12: Taalclausule**

12.1. Deze voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en Engels.

12.2. Bij interpretatieverschillen is de Nederlandse tekst juridisch leidend en bindend.